



startalks

conversas de marketing

Transformação e Transição Digital do Marketing

“Data & Analytics, e o impacto que têm hoje no dia a dia do marketer”, foi o tema debatido na segunda StarTalk by Prémio Cinco Estrelas da série “A Transformação e Transição Digital do Marketing”.

Foi um debate onde conseguimos avaliar e perceber o que são os dados, o que é a análise de dados e como os reguladores e a legislação internacional estão a impactar o investimento das empresas, as competências das equipas, a transformação dos processos internos e o impacto que este tema tem na jornada do cliente com as marcas. Esta segunda Talk, contou com o apoio da Salesforce e da Prosegur Alarms, empresas que, uma a montante e outra a jusante, trabalham a tecnologia como a base instrumental do marketing e do próprio negócio. As conclusões e os alertas foram vários, comprove [aqui](#). E em breve teremos novidades sobre a 3ª Talk.

O suporte tecnológico faz também parte dos serviços de manutenção automóvel (como os que a MForce disponibiliza), extremamente importantes para prevenir e antecipar problemas que podem interferir numa condução segura. Esta semana, na rubrica "O que mais valorizam os consumidores" fomos saber quais os 3 aspetos considerados mais relevantes para os consumidores, quando escolhem um serviço de manutenção automóvel. E antes das férias é a altura ideal para o fazer!

É nas férias que se torna mais relevante a procura de revistas de passatempos, pelo que, é por esta altura que a JEA lança os Super Álbuns de Verão, já disponíveis nos quiosques e papelarias de todo o país.

Também já estão disponíveis no canal "À Descoberta das Cinco Estrelas" o 18º e 19º episódios do podcast do Prémio Cinco Estrelas, sobre a Relação entre Saúde e Beleza e sobre Soluções de Crédito, respetivamente. Não deixe de ver e [subscriba](#) o canal.



O cuidado preventivo na manutenção automóvel, evita problemas mais dispendiosos e antecipa outros, oferecendo desta forma maior segurança e melhor experiência de condução a condutores e passageiros.

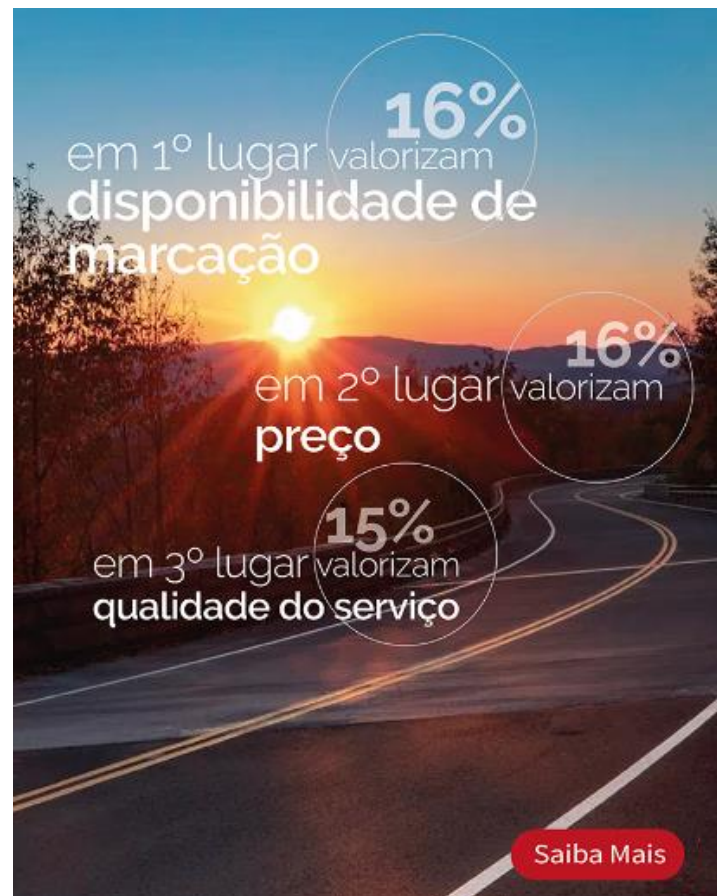
Analisando os três aspetos que os consumidores mais valorizam quando optam por um serviço de manutenção automóvel, percebemos que estes são distintos, mas todos eles com grande importância (percentagens muito próximas). Em jeito de resumo, podemos considerar a disponibilidade da oficina, o preço e a qualidade do serviço como os pontos mais valorizados.

O vencedor do Prémio Cinco Estrelas 2023 na categoria “Manutenção Automóvel” é a MForce.

Com 20 anos de experiência e mais de 2,5 milhões de clientes satisfeitos, a MForce é o futuro da reparação automóvel com uma rede de mais de 80 oficinas distribuídas por todo o território nacional.

A [MForce](#) trata também com toda a conveniência e rapidez das necessidades de reparação do seu carro: mudanças de óleo ou revisões, pneus, travões, amortecedores e idas à inspeção.

* realizaram-se 3 Focus group online com 30 consumidores-alvo desta categoria de consumo (Mulheres/Homens, 28/60 anos, com viatura própria, responsáveis pela sua manutenção), nos dias 13 e 14 de março de 2022.



Vídeos novos todas as quintas-feiras às 14h

À **DESCOBERTA** DAS **CINCO ESTRELAS**



Subscriva

No 18º episódio do podcast do Prémio Cinco Estrelas estiveram Pedro Abreu, Diretor de Marketing do Grupo Alberto Oculista e Pedro Cosme, Médico Dentista na MALO CLINIC Lisboa e Responsável pelo Departamento de Consultas de Primeira Vez.

Saúde e estética andam muitas vezes lado a lado. O 18º episódio do podcast "À Descoberta das Cinco Estrelas", coloca à conversa os representantes de duas empresas Cinco Estrelas, sobre como a saúde é sempre a prioridade mas, também é inegável, a procura de profissionais da área da saúde por questões estéticas.



O 19º episódio do podcast do Prémio Cinco Estrelas contou com a presença de Altino Osório, CEO e Fundador da AMCO Intermediários de Crédito.

Comprar ou renovar uma casa, adquirir um automóvel, fazer uma grande viagem ou apenas pagar aquela conta no final do mês. O crédito faz parte da nossa vida, movimenta a nossa economia mas também nos provoca dúvidas e anseios. Será uma ajuda ou um problema?

Foi este o tema que preencheu a nossa conversa no 19º Episódio do podcast Cinco Estrelas.

Subscriva [aqui](#) o canal.

CRÉDITO: **SOLUÇÃO** OU PROBLEMA?



o que de cinco estrelas **existe no mercado**



Revistas de Passatempos
desde 1975



Já estão disponíveis nos quiosques e papelarias os SUPER ÁLBUNS JEA para as suas férias de 2023.

Na praia, no campo sempre a fazer-lhe a melhor companhia. Aceda a jea.pt e conheça a variedade de passatempos para o resto do ano.

JEA, desde 1975 a contribuir para o bom exercício cerebral!

cinco estrelas
marcas



Criamos o futuro em soluções de higiene e limpeza.

A Iberlim é o parceiro de eleição no setor da limpeza, com atuação especializada em segmentos como escritórios, hospitais, indústria, transportes ou espaços comerciais, entre muitos outros.

Identificamos as necessidades de cada cliente e de cada negócio, de forma a definir estratégias que permitam acrescentar valor através de soluções desenhadas à medida. Apostamos na inovação e na melhor tecnologia do mercado, procurando permanentemente soluções cada vez mais sustentáveis e eficientes.


Higiene e Sustentabilidade Ambiental

[Saiba mais.](#)

CHROMATIC®

DESCUBRA A SUA COR



DYRUP

Com o Simulador de Cor Chromatic consegue simular, experimentar e descobrir o ambiente de decoração ideal em apenas alguns cliques, encontrando a sua cor favorita.

Experimente o [Simulador de cor Chromatic online!](#)



Localizado a 2 km do centro de Braga, desde 2016 que o Nova Arcada é uma referência na cidade, oferecendo um total de 106 lojas, uma praça de restauração com 20 restaurantes, esplanada, 2.600 lugares de estacionamento coberto, um healthclub, um parque infantil e um espaço de refeição dedicado às famílias.

Com excelentes acessos, o Nova Arcada conta ainda com a novidade da loja IKEA – única na cidade e a segunda da região Norte – um hipermercado Continente e várias insígnias, nacionais e internacionais de grande dimensão que valorizam a oferta comercial do Centro e da cidade.

Saiba mais em [novaarcada.pt](#)



A Confeitaria Rainha abriu a primeira loja em 1979 em Arouca. Hoje, conta com mais três espaços em São da Madeira e em Santa Maria da Feira, mantendo em todos eles os mesmos valores de sempre: qualidade e tradição.

A trabalhar com os melhores profissionais, a Confeitaria Rainha coloca nos seus produtos uma dose extra de carinho e dedicação e as melhores matérias-primas. Porque um bolo, não tem que ser só um bolo, é muito mais que isso; é cor, é cheiro, é textura e muito sabor!

www.confeitariasrainha.pt

Confeitaria · Pastelaria · Chocolates e Bombons · Snack-bar

Arouca · São João da Madeira · Santa Maria da Feira



É DE LEIRIA! é uma marca territorial que representa os principais produtos do concelho de Leiria, nomeadamente as Brisas do Liz, o Leitão Boa Vista e a Morcela de Arroz. Cada um destes produtos encerra, em si, um elevado valor cultural e histórico, pela sua tradição e confeção segundo receitas e preceitos artesanais, originários e exclusivos da região de Leiria. O projeto É DE LEIRIA! veio trazer um novo fôlego e atratividade a Leiria, que é agora representada, também pela sua gastronomia que enriquece as mesas de todos os restaurantes do concelho, quando se trata de apresentar Leiria à mesa.

A ComprarCasa Ponta Delgada nasceu em 2014 enquadrada na maior rede imobiliária Ibérica.

A imobiliária ComprarCasa Ponta Delgada dispõe de 3 lojas abertas ao público e diferencia-se pela sua organização, método de trabalho e marketing exclusivo que mais nenhuma imobiliária oferece no mercado de São Miguel. No ano de 2023 foi também galardoada pelo site Imovirtual como a melhor agência imobiliária das Ilhas (Açores e Madeira). A ComprarCasa Ponta Delgada presta também apoio jurídico permanente e é intermediária de crédito reconhecida pelo Banco de Portugal. É associada da APEMIP (Associação de Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária de Portugal) e uma empresa associada da DECO (Instituto de Defesa do Consumidor). A ComprarCasa é única rede imobiliária com Selo e Certificação de Qualidade – ISO 9001: 2015. [Fale Connosco.](#)



SIGA O PRÉMIO CINCO ESTRELAS



Contactos | Candidaturas

Tel: 21 759 03 54 (chamadas para rede fixa nacional) | 93 812 36 63 - 91 722 92 19 (chamadas para rede móvel nacional)

Message sent by: FIVE STARS CONSULTING PORTUGAL, LDA | Rua Manuel da Silva Nº 5-D Quinta do Lambert 1750-927 Lisboa Portugal

Se não está num dia cinco estrelas e não quer receber informação sobre o melhor que existe no mercado, clique em [unsubscribe](#).