

ID: 103358576

01-01-2023

# Hipersuper distinguido com Prémio Cinco Estrelas 2023

O jornal Hipersuper foi distinguido com o Prémio Cinco Estrelas, na categoria "Comércio e Indústria", destacando-se com distinção com um score de satisfação de 76,80%.

Esta é a nona edição do Prémio Cinco Estrelas que contou com a avaliação, durante nove meses, de 1.081 marcas por 325 mil consumidores.

O jornal Hipersuper foi distinguido com o Prémio Cinco Estrelas, na categoria "Comércio e Indústria", destacando-se com distinção com um score de satisfação de 76,80%.

Entre setembro e outubro de 2022, os órgãos de comunicação social foram avaliados segundo as seguintes variáveis: notoriedade, credibilidade, satisfação, confiança e inovação. Para a identificação e avaliação dos órgãos de comunicação social, e nesta categoria, estiveram envolvidos cerca de 25.200 indivíduos.

*"É com grande orgulho que recebemos esta distinção! Trabalhamos diariamente para fazer chegar aos nossos leitores uma informação atual, rigorosa e objetiva. Estamos muito contentes por ver o nosso trabalho reconhecido. É sinal que estamos no caminho certo. Aproveite para enaltecer toda a equipa do Hipersuper: uma equipa focada em fazer mais e melhor. Sem dúvida, uma equipa Cinco Estrelas!"*

Ana Rita Almeida, diretora editorial

*"Ganhar este Prémio é o resultado de um verdadeiro trabalho de equipa! Focado no cliente e para o cliente, sempre! Apostadas em fazermos cada vez mais e melhor, acreditamos que temos um produto 5 estrelas, o Hipersuper ganhou e só podemos comemorar com todas as marcas que nos acompanham: o nosso obrigada! Continuamos juntos em 2023 e ainda mais fortes, disso não temos dúvidas."*

Sónia Percheiro, diretora comercial

O Prémio Cinco Estrelas é um sistema de avaliação de produtos, serviços e marcas que mede o grau de satisfação global segundo os 5 principais critérios que influenciam a decisão de compra dos consumidores. Para ser considerada Cinco Estrelas, uma marca terá de



O Prémio Cinco Estrelas pôs à prova 1.081 marcas, organizadas em 197 diferentes categorias. Na edição de 2023, foram distinguidas 147 marcas pelos consumidores portugueses, 15 personalidades e 19 órgãos de comunicação social, entre os quais o Hipersuper que venceu na categoria "Comércio e Indústria". Estiveram envolvidos 325.400 consumidores nos testes de avaliação.

obter um grau de satisfação global muito elevado, sendo assim reconhecido pelo mercado como extraordinária.

A metodologia Cinco Estrelas é considerada a mais rigorosa e completa do mercado, mas também a mais flexível, pois tem em conta as condicionantes e características de cada setor de atividade. São utilizadas diferentes técnicas de estudo de mercado para a recolha de informação, implementadas por empresas conceituadas na área

(Ipsos Apeme e Multidados).

No total, cerca de 325.000 consumidores avaliaram e testaram 1.081 marcas dos mais diversos setores de atividade. Identificaram e avaliaram diversas personalidades de diferentes áreas da nossa sociedade e os principais órgãos de comunicação social do país. O resultado foram 147 marcas, 15 personalidades e 19 órgãos de comunicação social, merecedores do Prémio Cinco Estrelas 2023.

"Alegra-nos perceber que de ano para

ano se verifica um aumento significativo das participações. Significa que as empresas em Portugal valorizam a metodologia de avaliação que criámos e que, independentemente de serem ou não vencedoras, dão importância ao relatório que daí recebem. A informação que obtêm da forma como são vistas pelos seus clientes e pelo mercado global, é essencial como ponto de apoio à gestão e para identificarem situações de melhoria. Por outro lado, o aumento de participações significa também que os consumidores dão cada vez mais importância à qualidade dos produtos e serviços que consomem e reconhecem a credibilidade da metodologia Cinco Estrelas." referem Débora Silva e Ana Lourenço, fundadoras do Prémio Cinco Estrelas, que reforçam a importância de premiar comunicação social e figuras públicas: "os órgãos de comunicação social e as figuras públicas desempenham um papel fundamental na sociedade, como exemplo a seguir e como fontes de informação credível e tão necessário. São também "produtos e serviços que consumimos" e por isso faz todo o sentido serem também avaliados pela metodologia Cinco Estrelas". **H**





ID: 103358576

01-01-2023



**As 147 marcas vencedoras repartem-se por 13 setores de atividade, nomeadamente: Alimentação e Bebidas (10), Automóvel (9), Banca (16), Beleza e Higiene Pessoal (19), Compras (5), Cuidado e Conforto do Lar (19), Empresas e Negócios (10), Energia e Tecnologia (12), Obras e Remediações (12), Planos de seguros (5), Plataformas Online (7), Saúde e Bem Estar (17) e Turismo e Lazer (6).**

## TODOS OS VENCEDORES

### ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

Delta Cafés | Marca de Café  
Dona Uva | Fruta Nacional  
Eden Seida | Dispensadores de Água Engarrada  
Favaito | Moscatel  
Lactimonte | Queijos  
Marnoto | Sal  
Nova Açores | Leite  
Sun Doors | Gin  
Vila das Rainhas Licor de Ginja D'Óbidos | Licor de Ginja  
WOW | Fruta Tropical

### AUTOMÓVEL

Benecar | Viaturas Seminovas e Usadas  
Europcar | Aluguer de Automóveis  
Expressglass | Reparação e Substituição de Vidro Automóvel  
Galp | Combustíveis Auto  
Locarent | Gestão de Frota Automóvel  
MForce | Manutenção Automóvel  
Repsol | Postos de Abastecimento de Combustível  
Toyota | Marca Automóvel  
Yokohama | Pneus

### BANCA

AMCO | Intermediação de Crédito  
Associação Mutualista Montepio | Associações Mutualistas  
Banco Montepio | Banca-Sustentabilidade  
Bankinter | Banca - Atendimento ao Cliente  
Bankinter | Conta Ordenado  
BPI | Banca Digital  
BPI | Banca - Produtos Prestígio  
BPI | Crédito Habitação  
CGD | Banca - Assistente Virtual  
CGD | Plataforma de Apoio Comercial  
Credibom | Crédito ao Consumo  
Millennium BCP | App's Bancárias  
Millennium BCP | Grandes Bancos  
Millennium BCP | Simulador de Planeamento Financeiro  
Montepio Crédito | Crédito Automóvel  
Wizink | Cartões de Crédito

### BELEZA E HIGIENE PESSOAL

Abena | Fraldas para Incontinência  
AGA | Desinfecção e Higiene Pessoal  
Bambo Nature | Fraldas para Bébé  
Bioten | Creme de Mãos  
Bioten | Gel de Banho  
Bioten Gel de Limpeza Detox | Limpeza Facial  
Caudalie Caxemira Resveratrol Lift | Cuidados Antienvelhecimento  
Caudalie Sérum Vinoperfect | Cosméticos  
Antimanchas  
Depilconcept | Depilação Permanente

Drenafast | Drenantes  
Inocos | Cosmética de Unhas  
Kiko Milano | Maquilhagem  
Perfumes & Companhia | Perfumaria Seletiva  
O Boticário | Perfumaria e Cosmética - Venda por Catálogo  
Otowel Cera | Limpeza de Ouvidos  
Saforelle | Higiene Íntima Feminina  
TENA Lights Sensitive | Pensos para Incontinência  
Yes! Diet | Programas de Emagrecimento

### COMPRAS

Aldi | Supermercados  
Auchan | Segurança no Retalho  
Bricomarché | Lojas de Bricolage, Decoração e Jardim  
DPD Pickup | Entrega de Encomendas em Rede de Proximidade  
Meu Super | Lojas de Proximidade

### CUIDADO E CONFORTO DO LAR

Amoos Air Sense | Papel Higiénico  
Antarte | Mobiliário e Decoração  
Emma Almofada Diamond | Almofadas  
Emma Cama | Camas  
Emma Capa Protetora | Proteção de Colchões  
Emma Cobertor Pesado | Cobertores Pesados  
Emma Edredon | Edredons  
Emma Sommier | Sommier  
Emma Topper para Colchões | Topper para Colchões  
Lameirinho | Produtos Têxtil-Lar  
Loja do Condomínio | Administração de Condomínios  
Molaflex Colchão Seaqual | Colchões  
Prosegur Alarms | Segurança - Alarmes  
Renova Recycled | Rolos de Cozinha

### ELETRDOMÉSTICOS

Loja das Peças | Eletrodomésticos - Peças e Acessórios  
Worten | Assistência Técnica ao Domicílio  
Worten Resolve | Eletrodomésticos - Serviço Pós-Venda  
Worten Resolve | Instalação de Eletrodomésticos  
Teka | Fornos  
Teka | Placas de Fogão

### ENERGIA E TECNOLOGIA

Asus | Computadores Portáteis  
EDP | Energia Solar  
EDP Zero | Energia - Aplicações  
GMS Store | Lojas de Tecnologia  
Grupel | Geradores  
IServices | Reparação de Smartphones e Tablet's  
MEO Energia | Eletricidade  
MEO GO | App's Televisão  
MEO | Smartphones Desbloqueados  
Smart Talk | Acessórios Mobile

Worten | Certificação Energética  
Worten Resolve | Reparação Informática

### EMPRESAS E NEGÓCIOS

2045 | Segurança Integrada  
Eupago | Soluções de Pagamento para Empresas  
Euroticket | Cartões de Refeição  
Iberlim | Limpezas Técnicas e Higienização  
Machrent | Aluguer de Equipamentos  
Multipessoal | Recrutamento e Seleção de RH  
Raíze | Crédito a Empresas - Plataforma de Financiamento  
Remax | Imobiliárias  
Wall Street English | Escolas de Línguas  
Zome Real Estate | Rede de Franchising obras e remodelações  
Dyromatic | Sistema de Afinação de Cores  
Eurocaixilho | Janelas Eficientes  
Melom Obras | Obras e Remediações de Imóveis  
Placo Glasroc X | Placas de Gesso  
Robbialac Fachadas NG | Tintas de Exterior  
Robbialac | Lojas de Tintas  
Soudal Espumas PU | Espumas PU  
Soudal Hydro Block | Impermeabilizantes  
Soudal Gama T-Rex | Cola e Veda  
Soudal Sillirub Color | Selantes  
VITO | Ferramentas e Acessórios  
Weber Saint-Gobain Webercol Flex Lev | Cimento-Cola

### PLANOS E SEGUROS

AdvanceCare | Seguros de Saúde  
Aegon Santander | Seguros Bancários  
Fidelidade | Seguradoras  
Medicare | Planos de Saúde  
OK! Telesseguros | Seguros Diretos plataformas online  
Betano | Apostas Desportivas  
Comparamais | Simulador de Poupança  
Fixando | Plataforma Online de Contratação de Serviços  
Imovirtual | Plataforma de Classificados - Imobiliário  
La Redoute | Loja Online de Moda e Decoração  
Piscapisca.pt | Plataforma de Classificados - Automóveis  
Tartaruguita | Loja online de Puericultura

### SAÚDE E BEM-ESTAR

Absorvit | Multivitamínicos  
Artrozen | Suplemento Alimentar para as Articulações  
Calcitrin MD S Rapid | Suplemento Alimentar de Cálcio  
Criocestaminal | Criopreservação  
Essilor | Lentes Oftálmicas  
Insparya | Transplante Capilar  
KimiMove | Suplemento Articular para Animais  
Linde Saúde | Cuidados Respiratórios ao Domicílio

Lusíadas Saúde | Hospitais Privados  
Melo Clinic | Clínicas Dentárias  
Maxnésio Cardio | Suplemento Alimentar de Magnésio  
Obesimed Fit | Redução do Volume Abdominal  
Obesimed Forte | Controlo de Peso  
Omega Gold | Suplemento Alimentar de Ómega  
Opticalia | Serviços Óticos  
Stannah | Equipamentos de Mobilidade  
Virtual Eyewear Assistant - Alberto Oculista | Óculos 100% à Medida

### TURISMO E LAZER

Estrelas e Ouriços | Sugestões de Atividades em Família  
IBS Portugal | Gestor de Férias  
JEA | Revistas de Passatempos  
MSC Cruzeiros | Cruzeiros  
Nortravel | Operador Turístico  
Top Atlântico | Agências de Viagens

### PERSONALIDADES

Líder Empresarial | Rui Miguel Nabeiro  
Cinema | Joaquim de Almeida  
Criadores de Moda | Fátima Lopes  
Culinária | Chef Kiko  
Desporto | Pedro Pichardo  
Humorismo | Herman José  
Influenciadores Digitais | Ana Garcia Martins | A Pipoca Mais Doce  
Jornalismo | Clara de Sousa  
Literatura | José Rodrigues dos Santos  
Música | Mariza  
Rádio | Vasco Palmeirim  
Séries e Novelas | Rita Pereira  
Solidariedade | Catarina Furtado  
Teatro | Ruy de Carvalho  
Televisão | Manuel Luís Goucha

### COMUNICAÇÃO SOCIAL

Comércio e Indústria | Hipersuper  
Revistas de Culinária | Sabe Bem  
Imprensa de Economia | Jornal de Negócios  
Imprensa Online | Observador  
Jornais Desportivos | 10A Bola  
Jornais Generalistas | Expresso  
Marketing, Comunicação e Gestão | Marketeer  
Rádios de Entretenimento | Comercial  
Rádios de Informação | TSF  
Revistas Femininas e Lifestyle | Cristina  
Revistas de Grande Informação | Visão  
Revistas Masculinas | Men's Health  
Revistas Sociais | Caras  
Revistas de Tecnologia | Exame  
Informática  
Revistas de Viagens e Lazer | National Geographic  
TV - Canais Desportivos | Sport TV  
TV - Canais de Informação | SIC Notícias  
TV - Canais Generalistas | SIC  
TV - Canais Temáticos | FOX