



Rede Pickup da DPD Portugal premiada pelo 6º ano consecutivo com “Cinco Estrelas”

A Rede Pickup da DPD Portugal ganhou, pelo sexto ano consecutivo, o “Prémio Cinco Estrelas 2021”, na categoria de entregas de encomendas em lojas de proximidade, com uma classificação de 82,3%. A rede Pickup é reconhecida pelos consumidores portugueses como uma alternativa preferencial na hora de levantar as suas encomendas. Com cerca de 700 lojas disponíveis, esta é uma das maiores redes de lojas de proximidade do País que agora conta com um reforço de mais 40 *lockers* (cacifos eletrónicos) que se encontram instalados em locais de grande passagem, como as gares do Oriente, Cais do Sodré, Rossio, Santa Apolónia e Sete Rios, ou lojas FNAC e Leroy Merlin dispersos por Portugal. Esta rede de *lockers* é a mais extensa no país e é uma solução implementada há seis anos pelo DPDgroup na Europa.

“Este prémio é mais um reconhecimento do trabalho que a DPD tem feito em Portugal de forma a responder às necessidades dos seus clientes”. Nestes 10 anos de existência de rede Pickup em Portugal, “recolhemos e entregámos mais de 12,5 milhões de encomendas pela rede Pickup, e temos sabido investir na mesma, aumentando o número de lojas disponíveis, e mais recentemente, criando a maior rede de *lockers* no nosso país”, sublinha Olivier Establet, presidente da DPD Portugal.

A Pickup é a única rede de entrega e levantamento de encomendas certificada pela SGS em Portugal, e “é igualmente a melhor, na perspetiva da satisfação dos consumidores que avaliam as marcas candidatas ao ‘Prémio Cinco Estrelas’, o qual tem por base critérios como a satisfação pela experimentação, relação preço-qualidade, intenção de compra ou

de recomendação, confiança na marca e inovação, que são tidos em conta no momento da decisão de compra dos consumidores.

Pensando na comodidade dos consumidores, a DPD lembra que, neste período de compras mais intensas, a opção de receber encomendas “num ponto Pickup é a mais aconselhada. Além de poder escolher a loja onde pretende levantar a encomenda, poderá igualmente decidir o momento em que se dirige à loja para o realizar, uma vez que receberá uma mensagem que confirma que a mesma já se encontra disponível. Esta solução é a mais rápida, já que as encomendas se encontram nas lojas Pickup na manhã seguinte à sua expedição pelo retalhista, e a mais conveniente, considerando que 95% da população se encontra coberta a menos de 15 minutos por uma loja Pickup”. ■