



Santander vence prémio Cinco Estrelas

O Santander venceu o Prémio Cinco Estrelas 2019 na categoria de Grandes Bancos. Após avaliação dos cinco maiores bancos portugueses, o Santander obteve a melhor classificação, com uma satisfação global de 71,8%, considerando variáveis como a satisfação, a recomendação, a confiança na marca e a inovação. A avaliação incluiu “focus group”, inquéritos de satisfação e estudos de mercado às marcas, tendo contado com a participação de 1295 consumidores.

Esta é a terceira vez consecutiva que o banco vence este prémio, sendo considera-

do a marca preferida dos portugueses nesta categoria.

“Reconhecido pela sua solidez e pela confiança junto do mercado, o Santander tem vindo a melhorar a experiência do cliente, criando soluções inovadoras e novos pontos de contacto, com maior foco no digital, ao mesmo tempo que procura contribuir para o desenvolvimento das pessoas e empresas e, simultaneamente, para o desenvolvimento económico e social da comunidade em que está inserido”, refere o comunicado do banco.